

Ανάλογα με το Αίτημα, θα σας συνδέσουν με:

- την Αστυνομία
- το Πυροσβεστικό Σώμα
- το ΕΚΑΒ
- το Λιμενικό Σώμα
- την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή SOS 1056
- την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα εξαφανισμένα παιδιά 116000.

Πού μπορώ να πάρω φάρμακα, εάν τα χρειάζομαι;

Σε όλους τους ασθενείς που επισκέπτονται τα ΤΕΠ των νοσοκομείων, μετά από παραπομπή του ιατρού του Κέντρου Φιλοξενίας προσφύγων και μεταναστών, και ανεξάρτητα από την κατοχή Κ.Υ.Π.Α., τα φάρμακα παρέχονται δωρεάν, από τα φαρμακεία των νοσοκομείων.

Φάρμακα μπορείτε να πάρετε και από φαρμακείο χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση.

ΠΡΟΣΟΧΗ!!

Για τα φάρμακα χρειάζεστε ΟΠΩΣΔΗΠΟΤΕ ιατρική συνταγή, διαφορετικά, ο φαρμακοποιός ΔΕΝ θα σας το δώσει.

Κάποια άλλα φάρμακα, αυτά που είναι «εκτός λίστας», μπορείτε να τα αγοράσετε, αλλά στην περίπτωση αυτή, θα πληρώσετε το κόστος.

Πού μπορώ να βρώ περισσότερες πληροφορίες;

Τα παρακάτω μπορεί να σας φανούν χρήσιμα:

Υπηρεσία	Τηλέφωνο	Ιστοσελίδα
Υπουργείο Υγείας	210 5249011	www.moh.gov.gr
ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ (Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων)	210 5212000	www.keelpno.gr/
Εφημερεύοντα Νοσοκομεία, Φαρμακεία, Γιατροί (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Κρήτη, Θεσσαλία)	14944	
Κέντρο Δηλητηριάσεων	210 7793777	
Συμβουλευτικός σταθμός AIDS (Νοσ. «Α. Συγγρός»)	210 7222222	
Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (ΚΕ.Θ.Ε.Α.)	1145	www.kethea.gr
Οργανισμός Κατά των Ναρκωτικών	1031	www.okana.gr
Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός (Γραμμή για τους Πρόσφυγες) (Δευτέρα ως Παρασκευή 8.00 - 20.00)	210 5140440	www.redcross.gr
Γιατροί του Κόσμου	210 3213150	http://mdmgr.eece.gr/
Γιατροί χωρίς Σύνορα	210 5200500	https://www.msf.gr/
Το Χαμόγελο του παιδιού	1056	www.hamogelo.gr
PRAXIS	210 5205200 210 5227492	http://www.praxis.gr/el/
Κέντρο Ημέρας Βαβέλ	210 8616280 210 8616102 210 8616266	http://syneirmos.gr/babel/
Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες	210 3800990 210 3800991	http://www.gcr.gr/index.php/el/

Οδηγός για τη χρήση υπηρεσιών υγείας

για τους πρόσφυγες / μετανάστες στην Ελλάδα



Ποια είναι τα δικαιώματα υγειονομικής περίθαλψής μου στην Ελλάδα;

Σύμφωνα με τον Οργανισμό Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA)¹, όλοι οι πρόσφυγες / μετανάστες πρέπει να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες επείγουσας υγειονομικής περίθαλψης, σε ισότιμη βάση με τους υπηκόους του εκάστοτε κράτους υποδοχής. Επίσης, να συμμετέχουν ή να απαλλάσσονται από τις σχετικές υγειονομικές δαπάνες, με βάση τους ίδιους κανόνες.

Η Ελληνική Πολιτεία με τον Ν. 4368/2016 και την ΚΥΑ Α3(γ)/ΓΠ/οικ.25132/4-4-2016 παρέχει σε όλους τους πρόσφυγες / μετανάστες το δικαίωμα ελεύθερης πρόσβασης σε όλες τις δημόσιες δομές υγείας για την παροχή νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση στις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης;

Στην Ελλάδα, όσοι είναι ανασφάλιστοι (συμπεριλαμβανομένων των εγκύων γυναικών, των ανηλίκων, των πασχόντων από χρόνια νοσήματα κ.λ.π.) που δεν διαθέτουν Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (Α.Μ.Κ.Α.) ή δεν μπορούν να εκδώσουν, πρέπει απαραίτητα να κατέχουν Κάρτα Υγειονομικής Περίθαλψης Αλλοδαπού (Κ.Υ.Π.Α.).

Μπορείτε να κάνετε Αίτηση για να σας εκδώσουν Α.Μ.Κ.Α. και Αριθμό Υγειονομικής Περίθαλψης Αλλοδαπού (Α.Υ.Π.Α.) σε οποιοδήποτε Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.).

(<http://www.kep.gov.gr/portal/page/portal/kep>), ενώ μπορείτε να αποκτήσετε την Κ.Υ.Π.Α. από τα Γραφεία Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας ή από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες του νοσοκομείου της περιοχής σας.

Η Κ.Υ.Π.Α. ισχύει για 6 μήνες, εκτός αν αφορά έγκυο γυναίκα, όπου είναι ετήσια. Μπορείτε να ανανεώσετε την Κ.Υ.Π.Α. σε οποιοδήποτε νοσοκομείο.

Ποιες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης είναι διαθέσιμες στην Ελλάδα;

Η νοσηλευτική περίθαλψη παρέχεται μέσω των νοσοκομείων, των Μονάδων Ψυχικής Υγείας, των Μονάδων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας του Εθνικού Συστήματος Υγείας (Ε.Σ.Υ.), των νοσηλευτικών ιδρυμάτων, νοσοκομείων και Δημοτικών Ιατρείων που εποπτεύονται από το Υπουργείο Υγείας και το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, καθώς και μέσω των ιδρυμάτων αποκατάστασης και κοινωνικής φροντίδας που εποπτεύονται από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Όλοι οι πολίτες, ανεξαρτήτως εθνικότητας, νομικού καθεστώτος ή κατοχής νομιμοποιητικών εγγράφων, γίνονται δεκτοί στις πρωτοβάθμιες δομές υγείας και τα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών όλων των Νοσοκομείων.

Τι να κάνω σε περίπτωση έκτακτης ιατρικής ανάγκης;

Απευθυνθείτε στο Ιατρείο του Κέντρου Φιλοξενίας ή τον συντονιστή του Κέντρου.

Εκεί, οι γιατροί που παρέχουν υπηρεσίες, εάν χρειαστεί θα σας παραπέμψουν στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών του νοσοκομείου.

Ανεξάρτητα αν έχετε στην κατοχή σας Κ.Υ.Π.Α., θα σας παρασχεθούν νοσηλεία, διαγνωστικές εξετάσεις και φάρμακα από το φαρμακείο των νοσοκομείων ΔΩΡΕΑΝ.

Αν βρεθείτε εκτός Κέντρου φιλοξενίας, καλέστε το τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης του ΕΚΑΒ: 166

Το ασθενοφόρο θα σας πάει στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών του νοσοκομείου.

Αν χρειαστεί, μπορείτε επίσης να καλέσετε τους παρακάτω αριθμούς:

- Γραμμή **197**
Εθνική Υπηρεσία για την παροχή επείγουσας ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης.
Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, 7 μέρες την εβδομάδα
- Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης: **112**
Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, 7 μέρες την εβδομάδα



Όλες οι εικόνες αυτού του φυλλαδίου χρησιμοποιούνται με την άδεια του Shutterstock.com. Το φυλλάδιο αυτό αποτελεί μέρος του προγράμματος «717317 / CARE», το οποίο χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Υγείας 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το περιεχόμενο αυτού του φυλλαδίου αντανάκλα τις απόψεις μόνο του συγγραφέα, ο οποίος φέρει την αποκλειστική ευθύνη. Δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αντανάκλα τις απόψεις της της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή/και του Εκτελεστικού Οργανισμού για τους Καταναλωτές, την Υγεία, τη Γεωργία και τα Τρόφιμα (CHAFEA), ή άλλου φορέα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και ο Εκτελεστικός Οργανισμός δεν αποδέχονται καμιά ευθύνη για τη χρήση των πληροφοριών αυτού του φυλλαδίου.

¹ https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/1848-FRA-Factsheet_FRIM_EL_BAT.pdf