

Se non hai un'esenzione, per ogni visita specialistica si deve pagare il ticket.

Il ricovero in ospedale

Il medico di medicina generale e/o il pediatra, lo specialista, il medico dell'ambulatorio STP oppure, nelle situazioni di emergenza sanitaria, il medico del pronto soccorso possono richiedere il ricovero in ospedale. Il ricovero è gratuito, quindi non dovrai alcun compenso al personale dell'ospedale.

Che fare in caso di emergenza medica?

Il numero telefonico 112 è un servizio pubblico gratuito di pronto intervento attivo 24 ore su 24 in tutta Italia. Telefona al numero telefonico 112 solo in casi di emergenza che richiedono un soccorso sanitario immediato. A seconda della gravità, verrà inviata un'ambulanza che trasporterà il paziente verso la struttura sanitaria più appropriata.

Quando chiami il numero 112 ricordati che dovrai:

- rispondere con calma, in italiano, alle domande dell'operatore e rimanere in linea fino a quando viene richiesto
- fornire il tuo numero telefonico
- spiegare l'accaduto e specificare l'indirizzo dove inviare i soccorsi

Il pronto soccorso

In caso di incidente, infortunio o situazioni di pericolo per la vita, puoi anche recarti direttamente al pronto soccorso del più vicino ospedale.

Le visite in pronto soccorso non sono effettuate in base all'ordine di arrivo, ma in funzione della gravità dei sintomi. Il personale, infatti, assegna un codice-colore (bianco, verde, giallo o rosso) per garantire assistenza immediata alle persone in pericolo di vita.

Tutte le immagini contenute in questo opuscolo sono utilizzate su licenza di Shutterstock.com. Questo opuscolo è parte del progetto '717317 / CARE' finanziato dal Programma Salute dell'Unione Europea (2014-2020). Il contenuto di questo opuscolo rappresenta il punto di vista del solo autore ed è, quindi, di sua esclusiva responsabilità; il contenuto non riflette le opinioni della Commissione Europea e/o di CHAFAE (Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency). La Commissione Europea e l'Agenzia non si assumono alcuna responsabilità per l'uso che potrebbe essere fatto delle informazioni in esso contenute.

Rivolgiti al pronto soccorso solo per le situazioni d'urgenza non altrimenti trattabili. Per tutte le altre necessità, importanti ma non urgenti, devi rivolgerti al tuo medico di medicina generale/ pediatra o a un ambulatorio STP e accedere alle visite specialistiche necessarie tramite prescrizione medica. Se andrai al pronto soccorso per motivi non urgenti ti verrà assegnato un codice bianco. Questo significa che verrai visitato dopo i pazienti in condizioni più gravi e che dovrai pagare il ticket.

Dove posso prendere i medicinali?

I medicinali sono prescritti dal medico e forniti dalle farmacie.

Nelle farmacie troverai anche i cosiddetti "farmaci da banco". Sono medicinali che si possono acquistare, pagando interamente il prezzo, senza la prescrizione medica.

In ogni zona è sempre presente una farmacia aperta anche durante le ore notturne e nei giorni festivi: ogni farmacia espone al suo esterno l'indicazione di quella di turno operante nella zona.

Alcuni medicinali sono gratuiti, per altri devi pagare un ticket. Altri ancora si pagano interamente.

Dove posso trovare maggiori informazioni?

ASL: per ulteriori informazioni, rivolgiti all'ASL locale.

L'ASL è la struttura referente per l'accesso al servizio sanitario nazionale ed è presente ovunque sul territorio

112: il numero da chiamare in caso di emergenza sanitaria è 112: sarai indirizzato allo specialista adatto in relazione al tuo problema

1522: il numero 1522 è un numero nazionale con operatori multilingua, rivolto alle donne vittime di ogni forma di violenza.

Guida per i migranti al servizio sanitario italiano



Qual è il mio diritto alla salute in Italia?

In Italia, la salute è considerata un diritto fondamentale di tutti. Se hai un permesso di soggiorno, sei titolare degli stessi diritti di cui godono i cittadini italiani. Se non hai un permesso di soggiorno, puoi avere accesso ai servizi medici e il personale sanitario non può segnalarti alla polizia.

Come posso avere accesso ai servizi sanitari pubblici?

Se sei titolare di un permesso di soggiorno (per richiedenti protezione internazionale, rifugiati, protezione sussidiaria o motivi umanitari, lavoro o ricongiungimento familiare) o ne hai fatto domanda e hai la ricevuta di richiesta, devi rivolgerti alla ASL dell'area nella quale vivi per essere iscritto al servizio sanitario nazionale. Se sei un minorenni o hai figli minorenni, puoi rivolgerti all'ASL anche se non hai il permesso di soggiorno.

- vai all'ASL dell'area in cui vivi e porta con te il permesso di soggiorno (o la ricevuta di presentazione della domanda) e il tuo codice fiscale
- scegli il tuo medico di medicina generale/pediatra per il tuo bambino dalla lista disponibile presso l'ASL; puoi cambiare medico in ogni momento
- dopo la registrazione, riceverai un importante documento (libretto sanitario) nel quale è riportato il nome del medico prescelto e il periodo di validità della tua iscrizione al servizio sanitario. Porta questo documento con te ogni volta che chiedi un servizio sanitario
- dopo un po' di tempo riceverai presso il tuo indirizzo una tessera di plastica (tessera sanitaria): porta questo documento sempre con te

L'iscrizione al servizio sanitario nazionale ti permette di ottenere prestazioni sanitarie pagando solo una parte del loro costo (il cosiddetto "ticket").

In alcuni casi, hai diritto di ricevere prestazioni gratuite: se sei affetto da una malattia particolare o se non hai alcun reddito, chiedi all'ASL o al tuo medico informazioni sull'esenzione.

Se non hai permesso di soggiorno né fonti di reddito, hai il diritto di fruire dei servizi sanitari grazie al codice STP (straniero temporaneamente presente), emesso dall'ASL o dagli ospedali.

Nessuno può segnalarti alla polizia se chiedi assistenza medica.

Quali servizi sanitari sono disponibili in Italia?

Assistenza medica di primo livello

Quando ti iscrivi al servizio sanitario nazionale scegli il tuo medico di medicina generale e/o il pediatra per i tuoi bambini. Questi rappresentano la porta di accesso al servizio sanitario e offrono a gratuitamente:

- visite mediche
- prescrizione di medicinali, visite specialistiche e esami
- richiesta di ricovero in ospedale
- certificati per la scuola e per il lavoro

Puoi cambiare il tuo medico di medicina generale/pediatra quando vuoi andando all'ASL.

Quando il tuo medico non è disponibile (di notte o nei festivi) esiste un servizio telefonico sostitutivo (servizio di continuità assistenziale). Chiedi all'ASL il numero di telefono della tua area.

Se non hai un permesso di soggiorno, ci sono specifici ambulatori che offrono assistenza di primo livello. Chiedi pure all'ASL della tua zona.

Salute delle donne e dei bambini

Il consultorio familiare offre assistenza medica, psicologica e sociale per donne, bambini, adolescenti,

coppie e famiglie. In particolare, offre esami ginecologici, informazioni sulla prevenzione dei tumori, servizi relativi alla salute riproduttiva e sessuale, assistenza medica durante la gravidanza, postparto e durante l'allattamento, informazioni e assistenza sull'interruzione volontaria della gravidanza (IVG), consulenza sulla possibilità di partorire in anonimato (se non vuoi tenere il bambino), vaccinazioni e servizi di assistenza psicologica. L'accesso è libero, non c'è bisogno di richiesta medica. I servizi sono generalmente gratuiti, tranne alcune prestazioni specialistiche per le quali dovrai pagare il ticket.

Vaccinazioni

La salute del tuo bambino è importante e i vaccini sono il mezzo più efficace per prevenire le malattie infettive e le loro complicazioni. In Italia, alcune vaccinazioni sono obbligatorie (antidifterica, antitetanica, antipolio, antiepatite B), altre sono raccomandate. Parla con il pediatra per ricevere informazioni e orientamento. Le vaccinazioni si effettuano al consultorio familiare o alla ASL di appartenenza e ne hanno diritto i tuoi figli anche se non hai un permesso di soggiorno.

Se il tuo bambino ha già iniziato il ciclo di vaccinazioni nel vostro paese può continuare il programma vaccinale in Italia se hai il certificato delle vaccinazioni già eseguite. Altrimenti, parlane con il medico.

Le visite specialistiche, gli esami di laboratorio e strumentali

Per prenotare le prestazioni specialistiche devi presentare l'impegnativa compilata dal tuo medico di medicina generale o dal pediatra (o dal medico dell'ambulatorio STP), e la tessera sanitaria o STP agli sportelli dell'ospedale o dell'ambulatorio dove effettuerai la visita.